

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：3年 2月 24日

事業所名：くろーばーあまがさき

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	確保している	人数が多い時に子供が少し狭いと言っていた	環境整備を行いスペースを確保する
	2 職員の適切な配置	適切に配置している	配置されている	今後も継続していく
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	物品がある場所を写真やイラストを活用しそれぞれの場所へ掲示している。フロア全体にクッションシートを敷いている	概ね理解されている	今後も継続していく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	各活動ごとにスペースを分けている。室内の清掃、消毒、換気を行っている。	概ね満足して頂いている	今後も徹底をしていく
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月の全体会議、日々の申し送り、業務日誌の記入、回覧、により職員間の意見交換を行っている		今後も継続していく
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	保護者、連携機関からの意見を参考に職員間で周知し業務改善につなげている		外部評価は実施していないため今後検討する
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内研修、外部研修に参加している。療育・支援に対しての研修動画ソフトで職員各自で自主学習を行っている		様々な研修の実施、参加をしていく
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様、本人様からニーズの聞き取りを行い、日々の様子観察をもとに職員間で相談し計画を作成している		今後も継続していく
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個人の支援目標に合わせた個別活動や集団活動を計画している	概ね理解を得ている	今後も継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	立てた目標が支援に取り組めるように具体的な方法を記載している		今後も継続していく
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員全員が支援目標を把握し職員間で共有し連携を取りながら日々の支援に取り組んでいる	概ね理解を得ている	今後も継続していく
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員会議で職員間で案を出し、意見交換や検討を行うように全体で取り組んでいる		今後も継続していく
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休暇と本人の目標にあった支援を取り入れている	概ね満足して頂いている	今後も継続していく
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	様々なイベント、クッキングなどを行っている		今後も継続していく。外出や地域と交流できるイベント等を検討する
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	ミーティングを行い、当日の取り組みについての役割分担の申し送りを行っている。当日の予定・役割分担を職員各自が閲覧出来る様に掲示している		今後も継続していく
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	当日の振り返り、本人の様子気付いた点等、個人情報に留意し職員全員が周知出来る様に電話等活用し情報共有を行っている		今後も継続していく
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援記録を残し、支援会議などで活用している		今後も継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリングでの評価で計画の見直しを行っている	今後も継続していく
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が参加している。	今後も積極的に参加していく
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	支援会議に参加し、情報共有を行いそれぞれの事業所の役割を明確にして連携をとっている	今後も積極的に参加していく
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	関係機関と連絡事項を共有し緊急時に備えてのマニュアルを整備している。医療的ケアが必要時には看護師が対応している	今後も継続していく
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	支援内容の具体的方法や注意点、今後の課題点等の情報提供を行っている	今後も必要に応じて対応していく
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	支援内容の具体的方法や注意点、今後の課題点等の情報提供を行っている	今後も必要に応じて対応していく
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	他の施設公開に参加している。専門機関での研修は受講予定だったが、コロナ感染予防で中止になりました	今後も継続して専門機関との交流をもち、研修を受講していく
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ感染予防の為、外部との交流が出来なかった	コロナ状況が収束したら、地域の学校や幼稚園との交流を持てる機会を検討していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域貢献は不十分である		保護者の意見を参考に検討していく
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明し理解していただいている	概ね理解を得ている	質問等随時説明を行っていきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画書を確認していただき支援内容を説明して了解を得ています	概ね理解を得ている	今後も継続していく
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様へご本人の様子の情報提供を行い、提案やアドバイスを行っています	概ね満足して頂いている	今後も継続していく
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳への記入や、送迎時、電話にて通所時の様子をお伝えし理解を共有している	概ね理解を得ている	今後も継続していく
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からの質問や相談があった際に、提案やアドバイスを行っています	概ね理解を得ている	今後も継続していきます
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会の開催を予定していましたが、コロナ感染予防の為実施出来ていません	分からない、どちらともいえない	コロナ収束の様子を見ながら企画を検討していく
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があった際には状況を確認し、改善点の説明を行い謝罪する。苦情を職員間で周知し改善点を共有する	概ね理解を得ている	今後も継続していく
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	ツール等を活用し子供達とコミュニケーションをとれるようにしている。日々の通所時の様子を連絡帳へ記載しお伝えしている	概ね満足して頂いている	今後も継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月次月の予定カレンダーを作成し、保護者へ郵送している。行事やプログラムをイラストで分かりやすくカレンダー作成して事業所内に掲示している	概ね満足して頂いている	今後も継続していく
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	契約時に保護者様へ、支援計画作成、職員間での支援会議等に個人情報を取り扱い口外しない旨説明を行い、個人情報取り扱いの同意書を記入していただいている	概ね理解を得ている	今後も継続していく
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを職員が閲覧できるように事業所内に掲示している。保護者様へは契約時に説明を行っている	概ね理解を得ている	今後も継続していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年1回避難訓練を行っている	概ね理解を得ている	今後も継続していく
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	マニュアルに基づき虐待防止研修を行っている		今後も継続していく
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	事例無し		今後事例が発生した場合は適切な対応を行う
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食べ物アレルギーがある場合は、保護者へ支援ブックに記入していただき職員間で周知している		今後も継続していく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	月一回の職員会議で職員間で情報を共有し、議事録録を作成し事業所内へ職員が閲覧出来る様に掲示している		今後も継続していく