

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和4年 2月 22日

事業所名: ころーばーあまがさき

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動スペースと学習スペースと別に確保出来ていると思います	はい70%、どちらともいえない20%、わからない10%、人数が多い時は少し狭い様な気がします	必要のない物を処分して、スペースを広くしました
	2	職員の適切な配置	適切に配置しています	はい95%、無回答5%	今後も継続していきます
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	学習スペースは机と椅子を置き、活動スペースは全面マットを敷いています	はい95%、無回答5%	今後も継続していきます
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の掃除、消毒を行っています。換気も定期的に行っています	はい95%、わからない5%	今後も継続していきます
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員会議や申し送り時に問題や注意点を話し合い改善に努めています	/	今後も継続していきます
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していません	/	検討していきます
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	職員数名オンライン研修に参加しました	/	今後も積極的に研修に参加して資質の向上に努めていきたいです
適切な支援の	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	親御さんとの面談でお話を聞き支援計画を作成しています	/	/
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子供さんの課題に合わせた個別、集団療育を組み込んだ支援計画を作成しています	はい90%、わからない5%、どちらともいえない5%、とても子供の事を理解してくれていて助かっています	今後もその子の課題に合わせた支援計画を作成し支援していけるようにしていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	具体的に支援していけるように、関わり方や声掛けの内容等を記載して職員みんなが理解し統一出来る様にしています		
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	1人1人の特性や個性を把握し支援計画に沿った支援を行っています	はい90%、わからない5%、どちらともいえない5%、	今後も継続していきます
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	職員全員でプログラムを考えています		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は主に学習支援や創作活動、長期休暇時は個別、集団療育のプログラムを取り入れています	はい95%、わからない5%、遊びを取り入れて子供が飽きないようにしてくれている。学校よりもくろーばーに行くのを楽しみにしています	今後も子供たちに楽しいプログラムを提供できるように考えていきます
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	季節の行事ごとやイベントや屋外活動を取り入れています		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	その日のプログラムに応じて役割を決めています		今後も継続していきます
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	職員間の業務日誌に記載し、翌日職員が確認し共有している		今後も継続していきます
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	業務日誌、支援経過に記録している		今後も継続していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回保護者面談時にモニタリングを行い計画の見直しを行っています		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が参加しています	今後も関係機関と連携して良い支援が出来る様に努めます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケアが必要時には看護師が対応している、必要時に関係機関と連絡をしている	緊急時には親御さんの指示を仰ぎ必要な対応を行う
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケアが必要時には看護師が対応している、必要時に関係機関と連絡している	緊急時には親御さんの指示を仰ぎ必要な対応を行う
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	概ね相談支援事業所さんから情報を共有させていただいています。	今後も関係機関と連携して良い支援が出来る様に努めます
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	情報を提供、共有しています	新しい環境に馴染めるように必要な情報を提供していきます
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	感染予防の為電話やメール等で情報共有を行っています。研修受講に関しましては感染予防の為受けていません	今後も継続していきます。コロナ感染の状況を見て研修も受講していきたいです
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	感染予防で外出を控えていたため、交流の機会がありませんでした	どちらともいえない50%、いいえ40%、わからない10%、 検討してきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	感染予防の為、実施しておりません	いいえ50%、わからない50%、	コロナ感染の様子をみて検討していきます
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学、契約時に内容や利用方法、施設案内を行い重要事項説明時に利用者負担金の説明を行っています	はい100%	今後も継続していきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画案を面談時に説明し、承諾を得られたら後日書面にて確認していただいています	はい100%	今後も継続していきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ご家庭でも協力していただけるような関わり方を助言し親御さんと連携をとっています	はい60%、どちらともいえない30%、わからない10%、仕事でなかなか職員さんに会えないのでよくわからない	今後も継続していきます
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳に記載しお伝えしている。内容によっては電話や面談時にお伝えしています	はい80%、わからない15%、無回答5%	今後も継続していきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	いつでも相談できる体制をとっています。	はい90%、無回答10%、困った時に何でも聞いて下さりありがとうございます	今後も継続していきます
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	感染予防の為保護者同士が集まり交流できる機会を設けていません	いいえ50%、わからない50%、	コロナ感染の様子をみて検討していきます
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情窓口を設置しています。	はい60%、わからない40%	今後も継続していきます
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳に記載しお伝えしている。内容によっては電話や面談時にお伝えしています	はい95%、わからない10%、	今後も継続していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	通信を発行し行事予定や活動の様子をお知らせしています	はい90%、わからない5%、無回答5%	今後も継続していきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報は鍵付き書庫へ保管しています	はい90%、わからない10%、	今後も継続していきます
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時、災害時、感染予防マニュアル等は策定し事業所内に閲覧できる場所に保管している。保護者へ契約時に説明している		今後も継続していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練を定期的に行っている		今後も継続していきます
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を定期的に行っている		今後も継続していきます
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	事例はありませんが、安全確保に必要な場合は保護者へ了解を得る		今後も継続していきます
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時にアレルギーの有無を確認し、保護者の指示に基づき対応しています。		今後も継続していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員会議にて情報を共有し、改善点、注意点を話し合い決まった内容を記録に残しています		今後も継続していきます