

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R4年 2月 22日

事業所名: くろーばー2nd

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	学習スペース、活動スペースと十分な広さが確保できています	はい100%	今後も子供たちが活動しやすいように十分なスペースを確保していきます
	2 職員の適切な配置	適切に配置しています	はい100%	今後も継続します
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	全室段差無しでバリアフリーになっています。部屋の入口に学習の部屋、活動の部屋と掲示している。死角とならないように各部屋の壁部分をクリアボードにしている	はい90%、無回答10%	今後も継続します
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の掃除、消毒、定期的な換気を行っています	はい90%、無回答10%	今後も継続します
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月の職員ミーティングや日々の朝礼で問題点、改善点を話し合っています		今後も継続します
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していません		検討していきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	オンライン研修参加		今後も継続します。今後も感染予防に講じた研修を行っていきます
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ご本人、保護者様の思いを把握し、支援会議で検討し計画を作成しています		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援、集団支援を取り入れた計画を作成しています	はい95%、分からない5%、子供のことをよく理解していただき問題を設定して下さっています	適切に支援出来る様に努めます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	決まった支援内容を職員間で共有し、記載内容を把握しています		
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員がご本人の障害の特性を把握し、計画に沿った支援を行っています	はい90%、無回答10%	今後も職員一同適切な支援が出来る様に努めます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員全員で今まで実践してきたプログラムを振り返り、子供たちが楽しく取り組めた内容を取り入れながら新しいプログラムを考えています		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇時は個別支援を重点的に行っています	はい90%、無回答10%	今後も楽しいプログラムを考えていきます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	お誕生日イベント、季節の行事、公園あそびなどを取り入れています。		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	朝礼時に当日のプログラム内容、役割分担を確認しています		今後も継続します
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	申し送りノートに記載し、翌日職員が確認して情報の共有をしています		今後も職員間の連絡を徹底していきます
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援記録、業務日誌を記録しています。支援会議にて内容を振り返り計画に沿った支援かを確認しています		今後も継続して行きます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回保護者面談時にモニタリング、計画の見直しを行っています		今後も継続して行きます。支援計画に変更があれば順応していきます
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が参加しています	今後も関係機関との連携をしっかりととり、良い支援につなげてけるように努力します
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当するお子様は通所されていません	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当するお子様は通所されていません	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	相談支援事業所からの情報をもとに必要時には関係機関と情報の共有を行っています	今後も関係機関との連携をしっかりととり、良い支援につなげてけるように努力します
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	情報提供を行っています	円滑に移行できるように情報提供を行っています
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	電話やメール等で情報共有を行っています	今後も継続して行きます
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	感染予防の為、外出を控えていたため、交流する機会を提供出来ませんでした	いいえ50%、わからない40%、無回答10%、

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	感染予防の為、外部とのイベントは実施していません	いいえ60%、わからない30%、無回答20%、	検討していきます
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に利用方法や支援内容、施設案内を行い、契約時に重要事項説明時に利用者負担額の説明を行っています	100%、分からないことを丁寧に教えて下さいました	今後も継続していきます
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者面談時に計画の内容を説明し、了承を得たら後日書面にて確認していただいています	100%、	今後も分かりやすく支援計画を説明していきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者面談時に困っている事をお聞きして、デイでの対応方法を情報提供し実践していただいています	はい90%、無回答10%	今後も継続していきます
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	連絡帳に記載し、必要時には送迎時や電話連絡でお伝えしています	はい90%、無回答10%	今後も継続していきます
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談があった際には出来る限りの対応、助言を行っています	はい50%、どちらともいえない30%、わからない20%、	いつでも相談を受けられるように体制をとっていきます
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	感染予防の為、保護者同士の交流できる機会を提供出来ていませんでした	いいえ60%、わからない40%、他の親御さんと会って話を聞いてみたい	コロナの状況をみて検討していきます
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情対応窓口を設置しています	はい50%、どちらともいえない30%、わからない20%、	苦情があれば早急に対応していきます
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳に記載し、必要時には送迎時や電話連絡でお伝えしています	はい90%、無回答10%	今後も継続していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月の通信に行事予定や子供たちの様子を掲載している	はい90%、無回答10%	今後も継続していきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報ファイル等は鍵付き書庫に保管しています	はい90%、わからない10%	分からないと回答された方がおられたのできちんと契約時の説明を徹底していきます
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時、災害時、感染予防マニュアル等は策定し事業所内に閲覧できる場所に保管している。保護者へ契約時に説明している	はい90%、わからない10%	分からないと回答された方がおられたのできちんと契約時の説明を徹底していきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練の実施(火事、地震等)を行っています	はい90%、無回答10%	今後も子供たちの安全第一に努めて行きます
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修に参加し、他の職員にも共有し周知している		今後も継続していきます
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	事例なし		今後事例が出た場合は適切に対応していきます
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	配慮が必要時には保護者の指示通り対応しています		今後も継続していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	記録を作成し、職員会議にて共有、周知し改善策を話し合い決めています		今後も子供たちの安全第一に努めて行きます