

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和5年 2月 24日

事業所名：くろーばー2nd

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動できるスペースを確保しています	はい100%	安全に留意してスペースを確保します
	2 職員の適切な配置	適切に配置しています	はい100%	今後も継続していきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	全スペース段差無し、各部屋の壁部分をクリアボードにして見えない部分が無い様になっている	はい100%	今後も継続していきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	掃除、換気、消毒を徹底しています	はい100%	今後も継続していきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎月の職員会議で問題点や改善点を話し合っています。参加出来なかった職員には議事録で確認してもらい情報を共有しています	/	今後も継続していきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していません		検討していきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	オンラインの研修に参加しましたが、今後も状況を見て研修参加を促していきます		コロナ感染状況を見て研修に参加していきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	ご本人、家族の思いをお聞きして支援会議で検討し計画を作成しています	はい95%わからない5%	今後も適切な支援計画を作成していきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個々の障害を把握し、個別支援、集団支援を組み合わせた計画を作成しています		今後も適切な支援計画を作成していきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	障害の特性に合わせ運動や学習、生活訓練を取り入れた計画を作成しています		今後も適切な支援計画を作成していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 t (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に基づき、支援内容を職員間で共有し把握しています	はい95%わからない5%	職員全員が適切な支援が出来る様に努めます
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	子供達が楽しく取り組めたプログラムを多く取り入れ、新しいプログラムを職員全員で考えて取り入れています		
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇時は個別支援を重点的に行い、平日はスパースを活用しながら支援を行っています	はい98%わからない2%	異年齢療育の強みを生かし、子供達が楽しく取り組むことができる支援プログラムを考えて行きます
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	季節の行事、誕生日祝い、公園あそび、生活訓練等を取り入れています		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	当日のプログラム内容、役割分担を確認しています		今後も継続していきます
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	申し送りノートを活用し、職員全員が確認し共有しています		今後も継続していきます
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	支援記録、業務日誌の記録を活用し支援会議にて支援内容を振り返り継続、改善の検討を行っています		今後も継続していきます
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的に保護者面談時にモニタリング、計画の見直しを行っています		今後も継続していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画 児童発達支援管理責任者が参加しています		関係機関との連携をとっていき適切な支援をしていきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 該当するお子様は通所していません		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 該当するお子様は通所していません		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 情報提供をおこなっています		円滑に移行できるように情報提供を行っています
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、 情報提供をおこなっています		円滑に移行できるように情報提供を行っています
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 電話やメールでの情報交換、必要時に研修参加を促しています		今後も継続していきます
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 コロナ感染予防で外出や外部との交流を控えていた為、機会を提供出来ませんでした	わからない100%	コロナ感染状況をみて検討します
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 コロナ感染予防で外出や外部との交流を控えていた為、機会を提供出来ませんでした	わからない100%	コロナ感染状況をみて検討します
1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 見学時に施設案内、利用方法、支援内容の説明を行っています。契約時に重要事項の説明を行い不明な点が無いかの確認を取っています	はい100%丁寧な説明をして下さいました	今後も継続していきます	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	保護者へ立てた支援計画の内容を具体的に分かりやすく説明し承諾を得ています	はい100%わかりやすく説明してくださいました	今後もより良い支援が出来るような計画を立てていきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	困っている事などお聞きし、声掛けや対応等をご家庭と連携が取れる様に情報交換を行っています	はい80%わからない20%本人にとって正しい接し方なのか分からない時がある	保護者と信頼関係が取れる様に努めます
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の様子を連絡帳で情報交換をして必要時には保護者と電話等でお話しています	はい90%どちらともいえない10%	保護者との連絡を密に取りコミュニケーションをとっていきます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	専門職の保育士が対応や助言を行い、その内容を職員へ共有しています	はい80%わからない20%	今後も適切に対応していきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	感染予防の為、保護者同士の交流できる機会を提供できませんでした	いいえ80%わからない20%	コロナ感染状況をみて検討します
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情窓口を設置しています	はい80%わからない20%	苦情が出た場合は誠実に対応します。細かな要望にも対応して行けるように努めていきます
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者へ連絡帳や電話等を活用し伝達を行っています。特性に応じて、視覚支援ツール等を活用し子供達と情報伝達や意思の疎通を行っています	はい95%わからない5%	今後も継続していきます
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月の通信に行事予定や子供たちの様子を掲載しています	はい100%	今後も継続していきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報は鍵付き書庫へ保管しています	はい98%わからない2%	今後も取扱いに留意していきます
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを職員が閲覧できるように事業所内に掲示しています。保護者へ契約時に説明しています	はい80%無回答20%	今後も継続していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を行っています	はい90%どちらともいえない10%事前に知らせて欲しいです	行事予定に分かりやすくお知らせし、子供たちの安全第一に努めます
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修に参加しています。各職員にも共有し周知しています		今後も継続していきます
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	事例はありません		今後事例が出た場合は適切に対応していきます
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	必要時に保護者に確認しています		今後も継続していきます
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員会議にて事例を検討し、事故を未然に防ぐための対策をルール化し周知しています		今後もリスクマネジメントを強化して子供たちの安全第一に努めていきます